

Szczegóły upoważnienia

Status	Otwarte - zaległe
Treść	Minister właściwy do spraw informatyzacji określi, w drodze rozporządzenia, szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego oraz elementy, jakie powinna zawierać odpowiedź na reklamację usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążenia rachunku mając na uwadze niezaburzenie ochrony interesu użytkownika końcowego, maksymalne uproszczenie procedury reklamacyjnej oraz zapewnienie jej przejrzystości.
Podstawa prawna	Dz.U. 2024 r. poz. 1221 Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (art. 378 ust.7)
Rodzaj aktu wykonawczego	rozporządzenie ministra
Rodzaj upoważnienia	fakultatywne
Implementacja prawa Unii Europejskiej	nie
Ustawowy termin wykonania upoważnienia	2024-11-10
Akty wykonawcze	Brak aktu wykonawczego